

Chính sách mới Hành lý hệ kiện

Từ 01/08/2019, Vietnam Airlines chuyển sang áp dụng **Hành Lý Hệ Kiện**, theo đó **tiêu chuẩn hành lý miễn cước** tính theo **số kiện** thay vì số kg như trước. Đặc biệt:

- Ưu đãi **giảm tới 50% giá Hành lý tính cước** và **Hành lý miễn cước** trên các chặng bay có tiêu chuẩn hành lý miễn cước hệ kiện (tối đa 23 kg);
- Từ 01/08 - 31/12/2019, khách bay hạng phổ thông Châu Âu, Úc: **được tặng thêm 1 kiện hành lý miễn cước** (tối đa 23 kg).

Thông tin chi tiết
chương trình →



Tải app ngay →



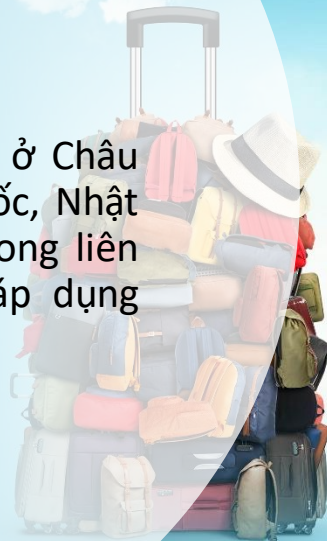
CHÍNH SÁCH HÀNH LÝ MỚI CỦA VNA

Gọi ngay:
1900 1100

Like ngay:
fb/vietnamairlines

CHÍNH SÁCH HÀNH LÝ HỆ KIỆN

Hầu hết các hãng hàng không ở Châu Âu, châu Mỹ, châu Á (Hàn Quốc, Nhật Bản, Trung Quốc), các hãng trong liên minh Skyteam (15/19 hãng) áp dụng chính sách hành lý hệ kiện.



Một số hãng HK áp dụng CSHL Hệ kiện

STT	Skyteam	Khu vực	Hãng HK	Hệ áp dụng
1	SKT	EUR	Air France	Kiện
2	SKT	EUR	KLM Royal Dutch Airlines	Kiện
3	SKT	EUR	Aeroflot	Kiện
4	SKT	EUR	Air Europa	Kiện
5	SKT	EUR	TAROM	Kiện
6	SKT	EUR	Alitalia	Kiện
7	SKT	EUR	Czech Airlines	Kiện
8		EUR	China Southern Airlines	Kiện
9		EUR	British Airways	Kiện
10		EUR	Lufthansa	Kiện
11	SKT	AME	Delta	Kiện
12	SKT	AME	Aeromexico	Kiện
13	SKT	AME	Aerolíneas Argentinas	Kiện
14		AME	American Airlines	Kiện
15		AME	United Airlines	Kiện
16	SKT	NEA	Korean Air	Kiện
17	SKT	NEA	China Eastern Airline	Kiện
18		NEA	Japan Airlines	Kiện
19		NEA	All Nippon Airways	Kiện
20		NEA	Asiana Airlines	Kiện
21	SKT	OTH	Middle East Airlines	Kiện
22	SKT	OTH	Saudia	Kiện
23	SKT	OTH	Kenya Airways	Kiện



CHÍNH SÁCH HÀNH LÝ HỆ KIỆN

Thuận lợi:

- Đồng nhất với chính sách của nhiều hãng trên thế giới, thuận lợi hơn cho khách bay hành trình trên hãng khác.
- Giảm bớt tỷ lệ thất lạc hành lý.
- Phục vụ chuyển bay nhanh, giảm tỷ lệ chậm chuyển.
- Lấy hành lý ký gửi nhanh.
- Đáp ứng yêu cầu về bảo vệ sức khỏe người lao động bốc xếp hành lý tại sân bay.

Lưu ý:

- Hành khách cần chuẩn bị trước cho chuyến đi, gói đồ gọn gàng.
- Hành lý ký gửi sẽ được tính theo **“số kiện”** thay vì số cân (kg).
- Kiện hành lý quá cước vượt trọng lượng chuẩn, kích thước chuẩn phải trả thêm phí.

Kiện chuẩn:

Trọng lượng tối đa 23kg/50lb và tổng kích thước 3 chiều tối đa 158cm (62in).

1. HÀNH LÝ MIỄN CƯỚC



HÀNH LÝ XÁCH TAY

	TRƯỚC 01/08/2019	TỪ 01/08/2019
THƯƠNG GIA		 Mỗi kiện $\leq 10\text{kg}$
PHỔ THÔNG ĐẶC BIỆT		 Mỗi kiện $\leq 10\text{kg}$
PHỔ THÔNG		 Mỗi kiện $\leq 10\text{kg}$

HÀNH LÝ XÁCH TAY

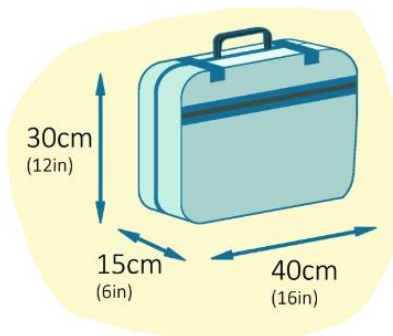
Kiện hành lý xách tay



Trọng lượng mỗi
kiện/phụ kiện
tối đa 10kg/22lb

Kích thước 3 chiều tối đa
(56 x 36 x 23 cm) hoặc (22 x 14 x 9 in)

Phụ kiện như túi xách tay, cặp,
balo, máy tính, máy ảnh...



Kích thước 3 chiều tối đa
40 x 30 x 15 cm (16 x 12 x 6 in).



HÀNH LÝ XÁCH TAY (không tính trong tiêu chuẩn)

Đồ Dùng Cá Nhân Được Đem Lên Máy Bay Miễn Phí



Ô dù (trừ loại có gậy, hoặc cán ô có đầu nhọn bịt kim loại)



Sách, báo, tạp chí



Áo khoác, khăn choàng cổ



Dụng cụ cho hành khách khuyết tật



Xe nôi trẻ em



HƯỚNG DẪN XẾP HÀNH LÝ TRÊN NGĂN



HƯỚNG DẪN XẾP HÀNH LÝ DƯỚI GHẾ NGỒI

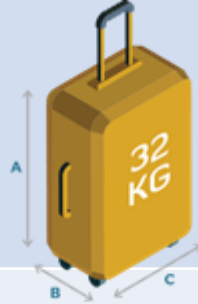
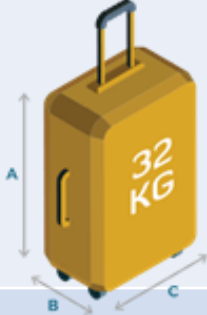


HÀNH LÝ KÝ GỬI

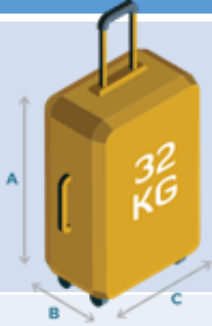
QUY ĐỊNH	TRƯỚC 01/08/2019	TỪ 01/08/2019
Tổng kích thước 3 chiều tối đa	203cm (80in)	158cm (62in) (Trên 158cm: thêm phí kiện quá kích thước chuẩn)
Trọng lượng	Linh hoạt	Chỉ sử dụng 2 loại kiện tối đa • 23kg (50lb): hạng phổ thông/đặc biệt • 32kg (70lb): hạng thương gia



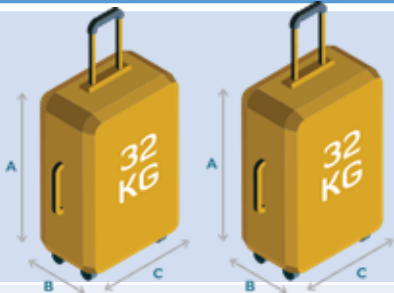
HÀNH LÝ KÝ GỬI

NỘI ĐỊA	TRƯỚC 01/08/2019	TỪ 01/08/2019
THƯƠNG GIA	30 KG	
PHỔ THÔNG ĐẶC BIỆT	30 KG	
PHỔ THÔNG	20 KG	

HÀNH LÝ KÝ GỬI

ĐÔNG NAM Á, ĐÔNG DƯƠNG	TRƯỚC 01/08/2019	TỪ 01/08/2019
THƯƠNG GIA	30-40 KG	
PHỔ THÔNG ĐẶC BIỆT	N/A	N/A
PHỔ THÔNG (*)	20-30 KG	(*) Nhóm giá phổ thông siêu tiết kiệm không gồm hành lý ký gửi. 

HÀNH LÝ KÝ GỬI

GIỮA VN và CN, HK, TW, KR	TRƯỚC 01/08/2019	TỪ 01/08/2019
THƯƠNG GIA	30-40 KG	
PHỔ THÔNG ĐẶC BIỆT	N/A	N/A
PHỔ THÔNG	20-30 KG	(*) Nhóm giá phổ thông siêu tiết kiệm không gồm hành lý ký gửi. 

HÀNH LÝ KÝ GỬI

- GIỮA VN - JP, RU
- Đến/từ Châu Âu/Úc*
- TỪ JP - AU, CHÂU Á

TRƯỚC 01/08/2019

TỪ 01/08/2019

THƯƠNG GIA

40-60 KG



PHỔ THÔNG
ĐẶC BIỆT

40-50 KG



PHỔ THÔNG

30-40 KG

(*) Áp dụng cho chuyến bay
trong giai đoạn:
01/08 - 31/12/2019



HÀNH LÝ KÝ GỬI

HỘI VIÊN	TRƯỚC 01/08/2019	TỪ 01/08/2019
BẠCH KIM	+ 25 KG	
VÀNG	+ 15 KG	
TITAN	+ 10 KG	

Ghi chú: Áp dụng trên chuyến bay do VN khai thác.



2. HÀNH LÝ TRẢ TRƯỚC

1. Quốc tế

Từ/đến	Giá cước Kiện chuẩn (USD)		
	Khu vực A	Khu vực B	Khu vực C
Khu vực A	50	100	180
Khu vực B	100	100	180
Khu vực C	180	180	180

- Khu vực A: Việt Nam, Lào, Campuchia, Myanmar, Thái Lan, Indonexia, Malaysia, Singapore, Hồng Kông, Đài Loan.
- Khu vực B: Trung Quốc, Hàn Quốc và Nhật Bản.
- Khu vực C: Úc, Pháp, Đức, Anh và Nga.

2. Nội địa

MỖI KIỆN HÀNH LÝ	Giá cước Kiện chuẩn (VND)
	450.000

Kiện chuẩn:

Trọng lượng tối đa 23kg/50lb và tổng kích thước 3 chiều tối đa 158cm (62in).



3. HÀNH LÝ TÍNH CƯỚC – QUỐC TẾ

Từ/đến	Giá cước Kiện chuẩn (USD)		
	Khu vực A	Khu vực B	Khu vực C
Khu vực A	60	120	230
Khu vực B	120	120	230
Khu vực C	230	230	230

Khu vực A: Việt Nam, Lào, Campuchia, Myanmar, Thái Lan, Indonesia, Malaysia, Singapore, Hồng Kông, Đài Loan.

Khu vực B: Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản và các nước TC3 khác (trừ Khu vực A và Úc).

Khu vực C: Úc, Pháp, Đức, Anh, Nga, TC1 và các nước TC2 khác.

TC1, TC2, TC3: Châu Mỹ, Châu Âu và Châu Phi, Châu Á và Châu Úc.

Từ/đến	Giá cước thu thêm kiện quá trọng lượng chuẩn (USD)					
	Nặng (hơn 23kg/50lb đến 32kg/70lb)			Rất nặng (hơn 32kg/70lb đến 45kg/99lb)		
	Khu vực A	Khu vực B	Khu vực C	Khu vực A	Khu vực B	Khu vực C
Khu vực A	50	60	100	100	150	200
Khu vực B	60	60	100	150	150	200
Khu vực C	100	100	100	200	200	200

Từ/đến	Giá cước thu thêm kiện quá kích thước chuẩn (USD)		
	(hơn 158cm/62in đến 203cm/80in)		
	Khu vực A	Khu vực B	Khu vực C
Khu vực A	100	150	200
Khu vực B	150	150	200
Khu vực C	200	200	200



3. HÀNH LÝ TÍNH CƯỚC – NỘI ĐỊA

MỖI KIẾN HÀNH LÝ	Giá cước Kiến chuẩn (VND)
	600.000

MỖI KIẾN HÀNH LÝ	Giá cước thu thêm kiến quá trọng lượng chuẩn (VND)		Giá cước thu thêm kiến quá kích thước chuẩn (VND)
	Nặng (hơn 23kg/50lb đến 32kg/70lb)	Rất nặng (hơn 32kg/70lb đến 45kg/99lb)	(hơn 158cm/62in đến 203cm/80in)
	600.000	1.000.000	600.000



HÀNH LÝ TÍNH CƯỚC – Lưu ý

❖ Nếu một kiện vượt quá trọng lượng chuẩn và quá kích thước chuẩn sẽ tính tổng các mức thu = Giá cước kiện chuẩn (nếu ngoài tiêu chuẩn hành lý ký gửi; không tính kiện đã mua hành lý trả trước) + giá cước thu thêm kiện quá trọng lượng chuẩn + giá cước thu thêm kiện quá kích thước chuẩn.

Ví dụ: khách bay hạng phổ thông NRT-HAN mang theo 3 kiện:

- a. 1 kiện chuẩn => **trong tiêu chuẩn HLMC**
- b. 1 kiện nặng 25 kg, chuẩn kích thước => **giá cước thu thêm quá trọng lượng chuẩn là 60\$.**
- c. 1 kiện nặng 10 kg, tổng kích thước 3 chiều 180cm => **giá cước thu thêm quá kích thước chuẩn 150\$**

Khách mang theo 3 kiện, vượt một kiện hành lý tiêu chuẩn. Vậy khách cần mua thêm kiện vượt tiêu chuẩn HLMC là 100\$ (HLTT).

Tổng cước hành lý = $60 + 150 + 100 = 310\$$.

❖ Đối với kiện có trọng lượng trên 32kg/70lb và/hoặc tổng kích thước 3 chiều trên 203cm/80in: Hành khách cần liên hệ trước với VNA tối thiểu 24h trước giờ bay.



HÀNH LÝ TRÊN CÁC CHUYẾN BAY HỢP TÁC

- Nếu hành trình bao gồm chuyến bay hợp tác giữa Vietnam Airlines và các hãng hàng không khác, chính sách hành lý xách tay và hành lý đặc biệt của hãng vận chuyển được áp dụng.
- Hành khách lưu ý tìm hiểu thông tin về hành lý miễn cước cho mỗi chuyến bay trong hành trình trên vé hoặc trên trang điện tử của từng hãng hàng không khai thác chuyến bay.



THÔNG TIN CHÍNH SÁCH HÀNH LÝ TRÊN WEBSITE, FANPAGE, BÁO CHÍ



LOTUSMILES ĐĂNG NHẬP | ĐĂNG KÝ | VIETNAM - TIẾNG VIỆT

Lên Kế Hoạch ▾ Thông Tin Hành Trình ▾ Chương Trình Bông Sen Vàng ▾



Hành Lý Xách Tay

HẠNG DỊCH VỤ	HÀNH LÝ XÁCH TAY
Thương gia	
Phổ thông đặc biệt	

Đối với vé xuất/đổi vào/sau 01/08/2019, hành khách tham khảo thông tin dưới đây:

Hành lý xách tay bao gồm: kiện hành lý xách tay và 01 phụ kiện.

Ví lý do an toàn trọng lượng và kích thước cần đảm bảo:

- Trọng lượng tối đa của 01 kiện hành lý xách tay là 10kg/22lb.

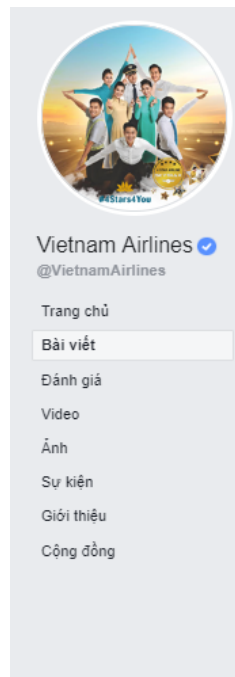
- Tổng trọng lượng kiện hành lý xách tay và 01 phụ kiện không được vượt quá:

• Khách mua vé hạng phổ thông được mang tối đa 12kg/26lb bao gồm 01 kiện và 01 phụ kiện

• Khách mua vé hạng phổ thông đặc biệt và thương gia được mang tối đa 18kg/40lb gồm 02 kiện và 01 phụ kiện

- Tổng kích thước 3 chiều (dài, rộng, cao) của kiện hành lý xách tay không được vượt quá 115cm/45in (56cm x 36cm x 23cm hoặc 22in x 14in x 9in).

- Tổng kích thước 3 chiều (dài, rộng, cao) của 01 phụ kiện không được vượt quá 40cm x 30cm x 15cm hoặc 16in x 12in x 6in.



👍 Đã thích ▾ 🔄 Đang theo dõi ▾ ➦ Chia sẻ ...

tin tưởng và đồng hành cùng Vietnam Airlines ❤️

Thích · Trả lời · 1 tuần

Xem thêm 28 bình luận khác



VIETNAM AIRLINES ÁP DỤNG CHÍNH SÁCH HÀNH LÝ HỆ KIẾN - ƯU ĐÃI 50% KHI MUA THÊM HÀNH LÝ

Từ ngày 1/8/2019, Vietnam Airlines áp dụng chính sách hành lý hệ kiến trên tất cả các chuyến bay nội địa và quốc tế. Theo đó, tiêu chuẩn hành lý miễn cước sẽ được tính theo "số kiện" thay vì số kg như trước. Đặc biệt, với hành lý xách tay, số kiện hành khách được mang theo không đổi nhưng trọng lượng kiện được tăng thêm để giúp hành khách thoải mái hơn cho mỗi chuyến đi.

Đây là thay đổi quan trọng hành khách cần lưu ý khi chuẩn bị cho chuyến bay, với tiêu chuẩn hành lý miễn cước cụ thể:

✈️ **Hạng Thương gia:**

02 kiện hành lý xách tay kèm phụ kiện tối đa 18kg, không quá 10kg/kiện (trước đây là 02 kiện, mỗi kiện 7kg)

01 kiện không quá 32kg trên đường bay nội địa và Đông Nam Á

02 kiện, mỗi kiện không quá 32kg trên đường bay Đông Bắc Á, châu Âu, Úc, nối chuyến đi châu Mỹ

✈️ **Hạng Phổ thông đặc biệt:**

02 kiện hành lý xách tay kèm phụ kiện tối đa 18kg, không quá 10kg/kiện (trước đây là 02 kiện, mỗi kiện 7kg)

01 kiện không quá 32kg riêng trên đường bay Hà Nội – TP Hồ Chí Minh (tương đương hạng Thương gia)





Xin trân trọng cảm ơn.